

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت آموزشی
مرکز ملی آموزش مهارتی و حرفه ای علوم پزشکی

استانداردهای
دوره آموزش مهارتی و حرفه ای

1-1 نام دوره :

تربیت مدیر بیمار پیچیده

فارسی :

Complex Patient (Case) Manager Training Course

انگلیسی :

1-2 تعریف دوره :

در این دوره مهارت آموزان برای کسب مهارت‌های مورد نیاز به منظور شناسایی بیماران پیچیده و توانمند کردن آنان در جهت ارتقای سلامت جسمی و روانی خود و همچنین کاهش معضلات اجتماعی که زمینه‌ساز وضعیت پیچیده‌ی آنان بوده است، تحت آموزش قرار می‌گیرند. دانش‌آموختگان مرتبط با خدمات سلامت یا مددکاران اجتماعی با مدرک کارشناسی یا بالاتر می‌توانند در این دوره شرکت کنند.

1-3 حداکثر ظرفیت پذیرش دوره : 30

استاندارد دوم: پیش نیاز ها و ویژگی های مهارت آموزان

2-1 مدرک تحصیلی : کارشناسی و یا بالاتر مددکاری اجتماعی، پرستاری، مامایی، روان‌شناسی و یا سایر رشته‌های مرتبط با خدمات سلامت

2-2 دوره ها و گواهینامه های معتبر : -

2-3 سایر شرایط : -

2-4 شیوه پذیرش مهارت آموزان : مصاحبه

2-4-1 شیوه پذیرش مهارت آموزان را توضیح دهید :

متقاضیان پس از ثبت نام، توسط مسؤول علمی دوره مصاحبه و از نظر رزومه، آخرین مدرک تحصیلی، میزان علاقمندی و ویژگی های فردی بررسی و افراد واجد شرایط در دوره پذیرش خواهند شد. افرادی که از پیشینه‌ی کار در نظام سلامت برخوردارند در اولویت پذیرش قرار دارند.

سایر روش ها :

استاندارد سوم: شرایط اختصاصی اجرای دوره

1-3 استانداردهای منابع انسانی تخصصی :

ردیف	نیروی تخصصی	رشته تحصیلی	مقطع	ویژگی های مورد انتظار	تعداد
1	مسئول علمی دوره	داخلی	متخصص	دانشیار/ حداقل 1 سال سابقه مطالعاتی و برنامه‌ریزی اجرایی، 2 سال سابقه آموزشی و 2 سال سابقه کار در زمینه بیماران با معضلات روانی و اجتماعی بیماران مزمن	1

1-3 استانداردهای منابع انسانی تخصصی :

ردیف	نیروی تخصصی	رشته تحصیلی	مقطع	ویژگی های مورد انتظار	تعداد
2	مربی	مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی	کارشناسی ارشد	حداقل یک سال سابقه‌ی کار با بیماران مزمن / گذراندن دوره‌ی آموزشی یا تربیت مربی مورد تأیید مرکز ملی / یک مربی به ازای هر ۵ مهارت آموز	1
3	مربی	داخلی	متخصص	دانشیار/ حداقل 1 سال سابقه مطالعاتی و برنامه‌ریزی اجرایی، 2 سال سابقه آموزشی و 2 سال سابقه کار در زمینه بیماران با معضلات روانی و اجتماعی بیماران مزمن	1
4	مربی	مددکاری اجتماعی / روان‌شناسی	دکتری تخصصی (Ph.D)	استادیار/ 2 سال سابقه آموزشی و 1 سال سابقه کار با بیماران مزمن	1

منابع انسانی تخصصی دوره با رعایت ضوابط و آیین نامه های اداری و استخدامی هیات علمی و غیر هیات علمی و متعهدین خدمت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

2-3 استانداردهای فضای فیزیکی :

ردیف	عنوان مکان	کاربری در ساختار کلی دوره	مشخصات	تعداد
1	کلاس		دارای استانداردهای لازم	1
2	کارگاه		دارای استانداردهای لازم	1
3	بیمارستان		دارای یک اتاق مصاحبه	1
4	سایر	محیط کار و زندگی بیمار	-	1

فضای فیزیکی اجرای دوره با رعایت ضوابط و استانداردهای فضاهای بهداشتی درمانی و آموزشی وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی و مرکز ملی و دارای مجوزهای مربوط

6-3 استانداردهای تعداد نمونه و بیمار :

ردیف	عنوان نمونه / بیماری	ویژگی	تعداد
1	بیمار نما	بیمارنما به ازای هر مهارت آموز	1
2	بیمار پیچیده	حداقل 10 بیمار به ازای هر مهارت آموز (بیمار پیچیده بیماری است که افزون بر ابتلا به یک یا چند بیماری مزمن جسمی یا روانی حداقل یکی از این شرایط را نیز داشته باشد:حمایت اجتماعی و خانوادگی ناکافی، فقر و بی‌خانمانی، ناتوانی در مدیریت زندگی فردی، نارضایتی شدید از خدمات پزشکی و)	10

1-4 اهداف یادگیری :

4-1-1 هدف کلی : توانمند سازی مهارت آموزان به منظور شناسایی بیماران پیچیده و حمایت از آنان تا دست‌یابی بیمار به سطح مناسبی از خوداتکایی

4-1-2 اهداف ویژه در سه حیطه:

شناختی: مهارت آموز بتواند:

- بیمار پیچیده را شناسایی کند.
- با استفاده از مهارت مصاحبه انگیزشی، انگیزه‌های درونی بیمار را برای تغییر بیدار و تقویت کند.
- با استفاده از جدول ارزیابی پیچیدگی موانع بهبود عملکرد بیمار را تشخیص دهد.
- با جلب مشارکت بیمار و سایر ذینفعان، برنامه‌ی حمایت و اهداف حمایت از بیمار را تهیه کند.
- برنامه‌ی حمایت را اجرا و با استفاده از شاخص‌های پیشرفت، میزان دست‌یابی بیمار را به اهداف حمایت مشخص کند.
- در صورت دست‌یابی بیمار به اهداف حمایت، پس از هماهنگی‌های مورد نیاز با ذینفعان، به فرآیند حمایت خاتمه دهد.
- به صورت منظم به همه ذینفعان بازخورد مناسب ارائه کند.
- همه فعالیت‌های انجام گرفته در جریان حمایت را مستند کند.

نگرشی: مهارت آموز می بایست:

در خود انگیزه‌ی کافی برای حمایت از بیماران پیچیده احساس کند.

رفتاری: مهارت آموز بتواند:

- بیمار پیچیده را شناسایی کند.
- با استفاده از مهارت مصاحبه انگیزشی، انگیزه‌های درونی بیمار را برای تغییر بیدار و تقویت کند.
- با استفاده از جدول ارزیابی پیچیدگی موانع بهبود عملکرد بیمار را تشخیص دهد.
- با جلب مشارکت بیمار و سایر ذینفعان، برنامه‌ی حمایت و اهداف حمایت از بیمار را تهیه کند.
- برنامه‌ی حمایت را اجرا و با استفاده از شاخص‌های پیشرفت، میزان دست‌یابی بیمار را به اهداف حمایت مشخص کند.
- در صورت دست‌یابی بیمار به اهداف حمایت، پس از هماهنگی‌های مورد نیاز با ذینفعان، به فرآیند حمایت خاتمه دهد.
- به صورت منظم به همه ذینفعان بازخورد مناسب ارائه کند.
- همه فعالیت‌های انجام گرفته در جریان حمایت را مستند کند.

ردیف	بخش اصلی	محتوا-اقدامات	منابع انسانی	فضای فیزیکی	تجهیزات	ابزار	مواد مصرفی	آموزش / زمان به دقیقه	
								زمان	روش آموزش
1	مفهوم و ضرورت حمایت از بیمار پیچیده	چرخه‌ای معیوب پیچیدگی، ارتباط پیچیدگی بیماران با کارآمدی نظام سلامت، تعریف بیمار پیچیده، مفهوم حمایت از بیمار پیچیده، حمایت نظام‌مند از بیمار پیچیده، الزامات توفیق در حمایت از بیمار پیچیده، جدول ارزیابی پیچیدگی، نقش حامی در ارائه‌ی ادغام یافته‌ی خدمات سلامت، ویژگی‌های حامی، تیم حمایت، ساختار سازمانی برنامه‌ی حمایت	داخلي،مددک اری اجتماعی، روان‌شناسی، کلاس،					1200	نظری
2	فرآیند حمایت از بیمار پیچیده	فرآیند شناسایی، معرفی و پذیرش بیمار در برنامه، فرآیند تشخیص و تحلیل مسائل بیمار، فرآیند برنامه‌ریزی، فرآیند اجرا و ارزیابی برنامه، فرآیند خاتمه‌ی برنامه‌ی حمایت	داخلي،مددک اری اجتماعی، روان‌شناسی، کلاس،					180	نظری
3	فرآیند معرفی بیمار برای حمایت	شناسایی بیمار پیچیده، نکاتی که در گفت‌وگوی مقدماتی با بیمار باید مورد توجه قرار گیرد، کسب اجازه از بیمار برای معرفی او، تکمیل فرم معرفی بیمار	داخلي،مددک اری اجتماعی، روان‌شناسی، کلاس،					300	نظری

ردیف	بخش اصلی	محتوا-اقدامات	منابع انسانی	فضای فیزیکی	تجهیزات	ابزار	مواد مصرفی	آموزش / زمان به دقیقه	
								زمان	روش آموزش
4	مصاحبه با بیمار و معرفی او برای حمایت	هر یک از شرکت کنندگان، با توجه به شرح حالی که قبلاً در اختیار او قرار گرفته است، نقش یک بیمار را ایفا خواهد کرد. هر یک از شرکت کنندگان در این مرحله نقش فرد معرفی کننده را نیز بازی خواهد کرد. هر یک از افراد باید با فرد دیگری مصاحبه و با تکمیل فرم معرفی در سامانه، او را برای حمایت به مسؤول پذیرش معرفی کند. در هنگام مصاحبه، سایر افراد شرکت کننده در کارگاه شاهد مصاحبه خواهند بود و آن را بر چکلیست شماره‌ی «منبای ارزیابی خواهند کرد. پس «ا از پایان مصاحبه ارزیابی کنندگان بازخورد خود را به مصاحبه کننده ارائه می‌کنند. با توجه به تعداد افراد شرکت کننده در کارگاه، بر مبنای جداول پیوست نقش هر یک از افراد مشخص می‌شود.	داخلی،مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی،	کارگاه،				عملی	120
5	نقد و ارزیابی مصاحبه‌های انجام گرفته به منظور معرفی بیمار برای حمایت	در جلسه‌ی عمومی پس از انجام مصاحبه‌ها افرادی که نقش ناظر را ایفا کرده‌اند، دیدگاه‌های خود را در مورد مصاحبه‌های انجام شده اعلام می‌کنند.	داخلی،مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی،	کارگاه،				عملی	120
6	مصاحبه انگیزشی (بخش اول))	تعریف مصاحبه‌ی انگیزشی، مراحل تغییر، روش‌های ناکارآمد برای تغییر، ارکان مصاحبه‌ی انگیزشی، روح مصاحبه‌ی انگیزشی، فرآیندهای مصاحبه‌ی انگیزشی، هم‌جوشی، گوش کردن فعال، گسست رابطه و عوامل مؤثر بر آن، تله‌های گسست رابطه، تمرکز، برانگیختن، سؤال‌هایی برای برانگیختن، برنامه‌ریزی، شواهد ناهماهنگی بین بیمار و حامی، روش‌های ترمیم ناهماهنگی	داخلی،مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی،	کلاس،				نظری	300

ردیف	بخش اصلی	محتوا-اقدامات	منابع انسانی	فضای فیزیکی	تجهیزات	ابزار	مواد مصرفی	آموزش / زمان به دقیقه	
								زمان	روش آموزش
7	مصاحبه انگیزشی (بخش دوم))	مهارت‌های مورد نیاز برای گوش کردن انعکاسی، روش‌های خلاصه کردن، گفت‌وگو تغییر، مرحله‌ای آمادگی برای تغییر، مرحله‌ای اقدام به تغییر، سؤال‌های گفت‌وگو تغییر	داخلی، مددکاری، اجتماعی، روان‌شناسی، کلاس،					نظری	300
8	فرآیند پذیرش بیمار در برنامه‌های حمایت	دریافت و بررسی فرم معرفی بیمار، شواهد خطا در تکمیل فرم معرفی بیمار، نکاتی که در اولین تماس مسئول پذیرش با بیمار باید مورد توجه قرار گیرد، رتبه بندی بیماران، سطح بندی بیماران، نکاتی که در تصمیم‌گیری برای ادامه‌ی کار بیمار باید مورد توجه قرار گیرد، تکمیل فرم پذیرش بیمار، بازخورد به معرفی کننده‌ی بیمار	داخلی، مددکاری، اجتماعی، روان‌شناسی، کلاس،					نظری	420
9	مصاحبه‌ی مسئول پذیرش با بیمار	در این مرحله هر یک از افراد علاوه بر نقشی که به عنوان بیمار ایفا خواهند کرد، نقش مسئول پذیرش را نیز به نمایش خواهند گذارد. مسئول پذیرش هر بیمار فردی غیر از فرد معرفی کننده در مرحله‌ی قبل خواهد بود. در هنگام مصاحبه، سایر افراد شرکت کننده در کارگاه شاهد مصاحبه خواهند بود و آن چک‌لیست را بر مبنای ارزیابی خواهند «شماره‌ی ۲ کرد. با توجه به تعداد افراد شرکت کننده در کارگاه، بر مبنای جداول پیوست نقش هر یک از افراد مشخص می‌شود	داخلی، مددکاری، اجتماعی، روان‌شناسی، کارگاه،					عملی	150
10	نقد و ارزیابی مصاحبه‌ی مسئول پذیرش با بیمار	در جلسه‌ی عمومی پس از انجام مصاحبه‌ها افرادی که نقش ناظر را ایفا کرده‌اند، دیدگاه‌های خود را در مورد مصاحبه‌های انجام شده اعلام می‌کنند.	داخلی، مددکاری، اجتماعی، روان‌شناسی، کارگاه،					عملی	150

ردیف	بخش اصلی	محتوا-اقدامات	منابع انسانی	فضای فیزیکی	تجهیزات	ابزار	مواد مصرفی	آموزش / زمان به دقیقه	
								زمان	روش آموزش
11	فرآیند تعیین حامی	بررسی فرم پذیرش، بررسی نیاز بیمار به حمایت، عودت بیمار به مسؤول پذیرش، تعیین مسیر حمایت، نکاتی که در بحث و تبادل نظر با حامی باید مورد توجه قرار گیرد، تکمیل فرم ارزیابی مدیر تیم حمایت، ارائه‌ی بازخورد به مرجع معرفی کننده‌ی بیمار	داخلی،مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی،	کلاس،				عملی	180
12	دریافت اطلاعات از مرجع معرفی کننده و پرونده‌ی پزشکی بیمار	اطلاعاتی را که می‌توان از پرونده‌ی بیمار به دست آورد از قبل آماده شده است. از افرادی که قرار است نقش حامی بیمار را ایفا کنند خواسته می‌شود که اطلاعات مورد نیاز خود را از برگزار کننده‌ی کارگاه سؤال کنند. پس از آنکه موارد مورد نظر خود را سؤال کردند، اطلاعات از پیش آماده شده در اختیار آنان قرار خواهد گرفت.	داخلی،مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی،	کارگاه،				عملی	120
13	مصاحبه برای تعیین درجه‌ی پیچیدگی بیمار	دریافت اطلاعات از معرفی کننده‌ی بیمار و پرونده‌ی پزشکی او، نکاتی که در اولین تماس حامی با بیمار باید مورد توجه قرار گیرد، حقوق بیمار، اصول مصاحبه به منظور تعیین درجه‌ی پیچیدگی، محورهای گفت‌وگوی باز هدایت شده، روش مصاحبه به منظور تعیین درجه‌ی پیچیدگی	داخلی،مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی،	کلاس،				نظری	750

ردیف	بخش اصلی	محتوا-اقدامات	منابع انسانی	فضای فیزیکی	تجهیزات	ابزار	آموزش / زمان به دقیقه	
							مواد مصرفی	روش آموزش / زمان
14	مصاحبه‌ای حامی با بیمار	در این مرحله هر یک از افراد علاوه بر نقشی که به عنوان بیمار ایفا خواهند کرد، نقش حامی را نیز به نمایش خواهند گذارد. حامی هر بیمار فردی غیر از فردی خواهد بود که در مرحله‌ای قبل نقش مسؤل پذیرش به او واگذار شده بود. در هنگام مصاحبه، سایر افراد شرکت کننده در کارگاه شاهد مصاحبه خواهند بود و آن را بر چک‌لیست شماره‌ی «منبای ارزیابی خواهند کرد. با «۳ توجه به تعداد افراد شرکت کننده در کارگاه، بر منبای جداول پیوست نقش هر یک از افراد مشخص می‌شود.	داخلی،مددک اری اجتماعی، روان‌شناسی،	کارگاه،				عملی 240
15	نقد و ارزیابی مصاحبه‌ای حامی با بیمار	در جلسه‌ای عمومی پس از انجام مصاحبه‌ها افرادی که نقش ناظر را ایفا کرده‌اند، دیدگاه‌های خود را در مورد مصاحبه‌های انجام شده اعلام می‌کنند	داخلی،مددک اری اجتماعی، روان‌شناسی،	کارگاه،				عملی 180
16	تکمیل جدول ارزیابی پیچیدگی بیمار	منابع مطالعه در مورد مشکلات بیمار، مشورت در مورد بیمار، فرم ثبت نتایج مشورت، توضیح جدول ارزیابی پیچیدگی، روش نمرده‌ای به موضوعات بررسی، نکاتی که در هنگام نمرده‌ای باید مورد توجه قرار گیرد، توضیح موضوعات جدول و روش نمرده‌ای به آنها، ابزار تکمیل جدول ارزیابی پیچیدگی، معیار قضاوت در مورد شدت پیچیدگی با توجه به نمرده‌ای حاصل از جدول ارزیابی پیچیدگی، فرم ثبت دلایل نمرات داده شده به موضوعات بررسی، بازخورد درجه‌ای پیچیدگی به مرجع معرفی کننده‌ی بیمار، چک‌لیست ارزیابی عملکرد حامی در تکمیل جدول ارزیابی پیچیدگی	داخلی،مددک اری اجتماعی، روان‌شناسی،	کلاس،				نظری 660

ردیف	بخش اصلی	محتوا-اقدامات	منابع انسانی	فضای فیزیکی	تجهیزات	ابزار	مواد مصرفی	آموزش / زمان به دقیقه	
								زمان	روش آموزش
17	تکمیل جدول ارزیابی پیچیدگی	افرادی که نقش حامی را ایفا کرده‌اند، با توجه به نتیجه‌ی مصاحبه با بیمار، جدول ارزیابی پیچیدگی را در سامانه تکمیل می‌کنند. شرکت کنندگان در صورت نیاز، با برگزار کنندگان کارگاه، در مورد بیمار خود مشورت و نتیجه‌ی آن را در سامانه ثبت خواهند کرد.	داخلی، مددکاری، اجتماعی، روان‌شناسی،	کارگاه،				عملی	180
18	ارزیابی عملکرد حامی در تکمیل جدول ارزیابی پیچیدگی	مدرس دوره، با استفاده از چک لیست ارزیابی عملکرد حامی در سامانه، عملکرد او را در تکمیل جدول ارزیابی پیچیدگی مورد بررسی قرار می‌دهد.	داخلی، مددکاری، اجتماعی، روان‌شناسی،	کارگاه،				عملی	120
19	تهیه‌ی برنامه‌ی حمایت	تعیین موانع بهبود عملکرد، تعیین موانعی که پرداختن به آنها حیاتی است، تعیین ارتباط موانع بهبود عملکرد با یکدیگر، تعیین اهداف حمایت با مشارکت بیمار، تعیین فعالیت‌های برنامه‌ی حمایت، تعریف شاخص‌های پایش پیشرفت، بازخورد به مرجع معرفی کننده‌ی بیمار، چک‌لیست ارزیابی عملکرد حامی در تهیه‌ی برنامه‌ی حمایت	داخلی، مددکاری، اجتماعی، روان‌شناسی،	کلاس،				نظری	900
20	تعیین موانع بهبود عملکرد و رسم نمودار ارتباط آنها با یکدیگر	شرکت کنندگان بر مبنای جدول ارزیابی پیچیدگی موانع بهبود عملکرد را شناسایی و نمودار ارتباط این موانع را با یکدیگر رسم می‌کنند. هر یک از شرکت کنندگان موانع شناسایی شده و نمودار رسم شده را در جلسه‌ی عمومی ارائه خواهد کرد. در هنگام بحث در مورد نمودارها، چرخه‌ی معیوب پیچیدگی مورد توجه ویژه قرار خواهد گرفت.	داخلی، مددکاری، اجتماعی، روان‌شناسی،	کارگاه،				عملی	120

ردیف	بخش اصلی	محتوا-اقدامات	منابع انسانی	فضای فیزیکی	تجهیزات	ابزار	مواد مصرفی	آموزش / زمان به دقیقه	
								زمان	روش آموزش
21	تعیین اهداف و فعالیت‌های حمایت و طراحی شاخص‌های پیشرفت بیمار	شرکت کنندگان، با مشارکت بیمار، اهداف و فعالیت‌های برنامه‌ی حمایت را مشخص خواهند کرد. با توجه به برنامه‌ی تهیه شده شاخص‌های پایش پیشرفت بیمار را نیز طراحی و همه‌ی این موارد را در سامانه وارد خواهند کرد. مطالب تهیه شده توسط افراد در جلسه‌ی عمومی ارائه و مورد بحث قرار خواهد گرفت.	داخلی، مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی، کارگاه.					عملی	180
22	ارزیابی عملکرد حامی در تهیه‌ی برنامه‌ی حمایت	با توجه به چک‌لیست ارزیابی عملکرد حامی، برگزار کننده‌ی دوره عملکرد شرکت کنندگان را بررسی و نتایج آن را در سامانه ثبت می‌کند.	داخلی، مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی، کارگاه.					عملی	60
23	اجرای برنامه‌ی حمایت	حلقه‌ی اجرای برنامه‌ی حمایت، به روز رسانی برنامه‌ی حمایت، جدول ثبت فعالیت‌های حمایت، ویژگی‌های گزارش انجام فعالیت‌های برنامه‌ی حمایت، محاسبه‌ی ادواری شاخص‌های پایش پیشرفت، زمان مناسب برای پایش پیشرفت، تشخیص زمان مناسب برای خاتمه‌ی حمایت، بررسی علل پیشرفت نامناسب بیمار، بازخورد اجرای برنامه‌ی حمایت به مرجع معرفی کننده، چک‌لیست ارزیابی عملکرد حامی در اجرای برنامه‌ی حمایت	داخلی، مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی، کلاس.					نظری	180
24	خاتمه‌ی حمایت	جلب مشارکت بیمار در خاتمه‌ی حمایت، بازخورد به ارائه کنندگان خدمت به بیمار، چک‌لیست ارزیابی عملکرد حامی در خاتمه‌ی برنامه‌ی حمایت، فرم گزارش خاتمه‌ی حمایت	داخلی، مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی، کلاس.					نظری	120

ردیف	بخش اصلی	محتوا-اقدامات	منابع انسانی	فضای فیزیکی	تجهیزات	ابزار	مواد مصرفی	آموزش / زمان به دقیقه	
								زمان	روش آموزش
25	آشنایی با سامانه‌ی مدیریت و ثبت داده‌های فرآیند حمایت از بیمار پیچیده	در این بخش از کارگاه عملی، سامانه نمایش داده می‌شود و نام کاربری و گذرواژه‌ی شرکت کنندگان برای ورود به آن در اختیار آنان قرار خواهد گرفت.	داخلی، مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی، کارگاه.					عملی	60
26	فرآیندهای پس از خاتمه‌ی حمایت	فرآیند بررسی پرونده‌ی بیمار در گروه پایش، پرسش‌نامه‌ی ارزیابی رضایت بیمار، فرآیند تصفیه حساب با حامی، فرآیند بررسی بازخورد	داخلی، مددکاری اجتماعی، روان‌شناسی، کلاس.					نظری	30
27	کارآموزی	مصاحبه با بیمار و معرفی او برای حمایت، نقد و ارزیابی مصاحبه‌های انجام گرفته به منظور معرفی بیمار برای حمایت، مصاحبه‌ی مسؤول پذیرش با بیمار و نقد و ارزیابی مصاحبه‌های انجام گرفته، دریافت اطلاعات از مرجع معرفی کننده و پرونده‌ی پزشکی بیمار، مصاحبه‌ی حامی با بیمار، نقد و ارزیابی مصاحبه، تکمیل جدول ارزیابی پیچیدگی، تعیین موانع بهبود عملکرد و رسم نمودار ارتباط آنها با یکدیگر، تعیین اهداف و فعالیت‌های حمایت و طراحی شاخص‌های پیشرفت بیمار، اجرا و ارزیابی برنامه‌ی حمایت، خاتمه‌ی حمایت	داخلی، مددکاری بیمارستان، سایر محیط کار و زندگی بیمار، روان‌شناسی، اجتماعی.					عملی	3000 0
								جمع	
								نظری	5340
								عملی	31980

3-4 روش ارزیابی پایان دوره مهارت آموزان : سایر موارد| Observation|Logbook|آزمون کتبی|آزمون شفاهی|

1-3-4 شیوه ارزیابی مهارت آموزان دوره را توضیح دهید :

آزمون کتبی: هدف از برگزاری آزمون کتبی نهایی، ترغیب فراگیر به مرور همه‌ی مباحث و کسب تسلط بیشتر بر آنها است.

لوسیندا و مریم، این کتاب حاوی دو مثال از بیمار پیچیده است که به منظور درک بهتر فرآیند حمایت از بیمار پیچیده تدوین شده است. -2
بیماری‌های مزمن شایع، این کتاب به منظور آشنا کردن حامی با بیماری‌های مزمن شایع در حال تدوین است. -3

4-4 منابع آموزشی :

5-4 فهرست مهارت های تکنیکی (پروسیجرال) و غیر تکنیکی مهارت آموزان:

کل دفعات	دفعات انجام مستقل	دفعات کمک در انجام	دفعات مشاهده	عنوان مهارت
65	50	10	5	مصاحبه‌ای انگیزشی
17	10	5	2	تکمیل جدول ارزیابی پیچیدگی
17	10	5	2	تهیه‌ی برنامه‌ی حمایت
17	10	5	2	تعریف شاخص‌های پایش پیشرفت

عنوان مهارت	دفعات مشاهده	دفعات کمک در انجام	دفعات انجام مستقل	کل دفعات
کار با سامانه مستند سازی فرآیند حمایت	1	2	10	13

استاندارد پنجم : طول مدت دوره

1-5 مدت برگزاری دوره :

ساعت : 622

روز : از 120 تا : 240

ماه : از 13 تا : 24

استاندارد ششم: شهریه دوره

1-6 شهریه دوره : 75000000 ریال

2-6 معادل ریالی 2000 یورو برای مهارت آموزان خارجی

استاندارد هفتم :

1-7 گواهینامه پایان دوره :

مهات آموز قادر خواهد بود:

- 1- بیمار پیچیده را شناسایی کنند.
- 2- با استفاده از مهارت مصاحبه‌ای انگیزشی، انگیزه‌های درونی بیمار را برای تغییر رفتار بیدار و تقویت کنند.
- 3- با استفاده از جدول ارزیابی پیچیدگی موانع بهبود عملکرد بیمار را تشخیص دهند.
- 4- با جلب مشارکت بیمار و سایر ذینفعان، برنامه‌ای حمایت و اهداف حمایت از بیمار را تهیه کنند.
- 5- برنامه‌ای حمایت را اجرا و با استفاده از شاخص‌های پیشرفت، میزان دستیابی بیمار را به اهداف حمایت مشخص کنند.
- 6- در صورت دستیابی بیمار به اهداف حمایت، پس از هماهنگی‌های مورد نیاز با ذینفعان، به فرآیند حمایت خاتمه دهد.
- 7- به صورت منظم به هم‌م‌ی ذینفعان بازخورد مناسب ارائه کنند.
- 8- هم‌م‌ی فعالیت‌های انجام گرفته در جریان حمایت را مستند کند.

2-7 اعتبار گواهینامه 5 سال